

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i warunki korzystania z portalu mentorpilot.pl

Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „Regulaminem”), określając rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z portalu mentorpilot.pl (zwanego dalej: Portalem).

§ I Definicje i podstawowe informacje dotyczące Portalu

1. W celu zapewnienia przejrzystości niniejszego Regulaminu poniżej zamieszczamy definicje sformułowań w nim zawartych:

Operator: Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181 (kod pocztowy: 87-100), wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031423, NIP 956-00-03-240, o kapitale zakładowym w wysokości 784.628,00 zł (wpłaconym w całości) (**zwany także dalej: Mentorem lub Mentor S.A.**).

Ubezpieczenia lotnicze: ubezpieczenia obejmujące szeroko rozumiane ryzyka lotnicze oraz ubezpieczenia dedykowane podmiotom z branży lotniczej, niezależnie od charakteru ubezpieczanego ryzyka, wskazane i opisane na Portalu, w tym przede wszystkim:

ubezpieczenie OC użytkownika statku powietrznego,
ubezpieczenie aerocasco statku powietrznego,
ubezpieczenie OC wobec pasażerów statku,
ubezpieczenie NNW pilota,
ubezpieczenie OC instruktora,
kompleksowe ubezpieczenia aeroklubów,
kompleksowe ubezpieczenie podmiotów prowadzących różne rodzaje działalności lotniczej,
kompleksowe ubezpieczenia dronów.

Usługa Portal Mentor Pilot: zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, na który składają się funkcjonalności Portalu mające na celu zapewnienie łatwiejszego dostępu do usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego przez Mentor S.A. oraz umożliwienie zapoznania się z ofertą Mentor S.A. dotyczącą usług pośrednictwa ubezpieczeniowego obejmujących Ubezpieczenia lotnicze.

Kompleksowa Usługa Brokerska: usługa pośrednictwa ubezpieczeniowego świadczona przez Mentor S.A. jako brokera ubezpieczeniowego, obejmująca czynności brokerskie w określone w art. 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, na podstawie umowy zlecenia brokerskiego lub pełnomocnictwa udzielonego przez klienta.

Usługodawca: Mentor S.A., świadczący usługi drogą elektroniczną, dostępne w ramach Portalu.

Usługobiorca: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem Usługi Portal Mentor Pilot.

Użytkownik: osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portalu w imieniu i na rzecz Usługobiorcy, będącego osobą prawną lub jednostką organizacją nieposiadającą osobowości prawnej tj. osoby zainteresowanej usługami świadczonymi przez Usługodawcę, w tym Usługą Portal Mentor Pilot.

2. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora jako podmiotu zarządzającego Portalem oraz prawa i obowiązki Usługobiorcy, związane z korzystaniem z usług i funkcjonalności dostępnych na Portalu.
3. Prawem mającym zastosowanie do niniejszego Regulaminu oraz do objętych nim czynności jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Mentor S.A. a Użytkownikiem lub Usługobiorcą jest język polski.
5. Treści udostępniane w Portalu są tworzone i weryfikowane przez Operatora.
6. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią, pobranie, odtworzenie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
7. Rozpoczęcie korzystania z Portalu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ II Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Portalu Mentor umożliwia skorzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Portalu zapewniających łatwiejszy i szybszy dostęp do Kompleksowej Usługi Brokerskiej.
2. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu następujące Usługi:
 - a) udostępnianie informacji o umowach Ubezpieczenia lotniczego, których zawarcie i realizacja (w tym likwidacja ewentualnej szkody lub wypłata świadczenia) będą odbywać się za pośrednictwem Mentor S.A.,
 - b) udostępnianie informacji o zakresie Kompleksowej Usługi Brokerskiej, oferowanej przez Mentor S.A.,
 - c) udostępnianie kwestionariuszy lub formularzy, których wypełnienie umożliwia pozyskanie przez Usługobiorcę informacji o ochronie ubezpieczeniowej na rzecz konkretnego podmiotu z zakresie wybranych przez niego ryzyk,
 - d) udostępnienie formularza kontaktowego, którego wypełnienie zapewnia możliwie najszybszy kontakt z Mentor S.A. i kontynuowanie świadczenia przez niego usług,
 - e) możliwość przekierowania do innych narzędzi, w tym portali w ramach których Mentor S.A., podmioty z nim powiązane lub inni partnerzy biznesowi świadczą usługi drogą elektroniczną,
 - f) możliwość korzystania z innych funkcjonalności związanych z umowami ubezpieczenia i doradztwem z zakresie określenia i wyboru ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku rozszerzenia zakresu takich funkcjonalności na Portalu.
3. Mentor do świadczenia usług drogą elektroniczną, powiązanych z Usługą Portal Mentor Pilot, wykorzystuje inne niż Portal środki komunikacji tj. inne portale prowadzone przez Operatora, drogę mailową, inne komunikatory internetowe oraz komunikację bezpośrednią, jeżeli środki te będą przydatne ze względu na charakter Kompleksowej Usługi Brokerskiej lub treść umowy o świadczenie usług brokerskich (dalej: inne środki komunikacji).

4. W przypadku korzystania z innych środków komunikacji, Operator określa na innych portalach lub w inny sposób, zapewniający Użytkownikom i Usługobiorcom dostęp do niezbędnych informacji, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do funkcjonalności dostępnych na portalu bez konieczności składania i przyjmowania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli i wiedzy.
6. Usługodawca przez cały okres funkcjonowania Portalu zapewnia Usługobiorcom możliwość skorzystania z Usługi Portal Mentor Pilot.

§ III Warunki świadczenia usług na portalu

1. Dla właściwego wyświetlania stron oraz korzystania z usług świadczonych przez Mentor niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - o połączenie z publiczną siecią Internet,
 - o poprawnie skonfigurowana w najnowszej wersji jedna z następujących zalecanych przez Mentor przeglądarek internetowych: Google Chrome, Firefox, Opera, Edge,
 - o włączona obsługa skryptów JavaScript i obsługa plików Cookies
1. Za problemy wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Mentor nie ponosi odpowiedzialności.
2. Mentor zastrzega, że Użytkownicy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do wszelkich informacji związanych z uzyskiwaniem ubezpieczenia, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
3. Mentor zapewnia, że doloży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanym przez Użytkownika informacjom.

§ IV Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Mentor ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Mentor powiadomi Użytkownika lub Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika lub Usługobiorcę treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Mentor wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika lub Usługobiorcę, Mentor może uniemożliwić dostęp do tych danych. Mentor nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika lub Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika lub Usługobiorcę treści i danych, o których mowa powyżej, Mentor ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika lub Usługobiorcy.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika lub Usługobiorcę określonych danych, Użytkownik lub Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.

4. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy mentorpilot.pl przez Użytkownika lub Usługobiorcę, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik lub Usługobiorca.
5. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika lub Usługobiorcę, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
6. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do mentorpilot.pl z przyczyn niezależnych od Mentora ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Mentora.
7. Mentor ma prawo czasowo zawiesić dostęp do mentorpilot.pl na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Mentor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do mentorpilot.pl.
9. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z mentorpilot.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ V Reklamacje

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Mentor za pośrednictwem mentorpilot.pl, wykorzystując następujące kanały kontaktu:
 - o pisemnie – listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego) na adres siedziby Mentor S.A.: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń,
 - o ustnie lub pisemnie podczas wizyty w budynku „A” Mentor S.A., zlokalizowanym w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 177-181,
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika lub Usługobiorcy (imię, nazwisko, nazwę podmiotu, adres pocztowy, adres email) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej zgłoszenia/wpływu do Mentor.
4. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji Mentor w przedmiocie reklamacji:
 - o na piśmie w postaci papierowej lub
 - o za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub
 - o pocztą elektroniczną (e-mailem) na wniosek reklamującego i na podany przez niego adres e-mailowy.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Mentor zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania Mentor poinformuje o tym Użytkownika lub Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
7. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, że umowa ubezpieczenia została zawarta odnośnie przedmiotu lub zdarzenia, które nie jest w posiadaniu lub nie dotyczy Użytkownika lub Usługobiorcy,
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - o opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej,
 - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Mentor nie odpowiada.

§ VI Ochrona praw własności intelektualnej

Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej mentorpilot.pl jak i sposób realizacji usługi objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 27

lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej mentorpilot.pl
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu. Informacje o ewentualnych zmianach zamieszczone będą na Portalu.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich umieszczenia na Portalu i mają zastosowanie do świadczenia usług po ich opublikowaniu.
4. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Mentor po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 kwietnia 2021 r.